



POLÍTICA DE ARTÍCULOS PROHIBIDOS Y RESTRINGIDOS

POLÍTICA DE ARTÍCULOS PROHIBIDOS Y RESTRINGIDOS

En QUIVAS Cargo Express trabajamos bajo las regulaciones establecidas por la **Dirección General de Aduanas (DGA)**, normas internacionales de transporte marítimo y políticas de seguridad logística, con el objetivo de garantizar un transporte seguro, legal y eficiente de las cargas y mudanzas de nuestros clientes.

Por motivos de seguridad, control aduanal y protección de la mercancía, existen artículos que no pueden ser transportados y otros que requieren validación previa antes de ser aceptados.

Advertencias importantes

✗ Artículos no permitidos por docenas o cantidades comerciales

Los siguientes artículos no serán aceptados cuando excedan cantidades consideradas de uso personal:

- Zapatos
- Carteras
- Ropa o prendas
- Perfumes
- Accesorios
- Artículos para salón de belleza
- Maquillajes y cosméticos

- Teléfonos celulares
- Tablets y equipos electrónicos
- Vapeadores y accesorios
- Joyería
- Chasis para motocicletas
- Repuestos de vehículos
- Equipos comerciales
- Herramientas en cantidades excesivas
- Artículos para el hogar.

El incumplimiento de estas políticas puede generar:

- Retención de mercancía
- Multas aduanales
- Confiscación
- Retrasos en entrega
- Cancelación del servicio

Toda carga está sujeta a inspección física, escaneo y validación aduanal.

Artículos prohibidos y restringidos

✘ Artículos Prohibidos

Los siguientes artículos NO serán aceptados bajo ninguna circunstancia:

Armas y materiales peligrosos

- Armas de fuego
- Municiones
- Explosivos
- Fuegos artificiales
- Airsoft / BB Guns / rifles de perdigón
- Gas pimienta o gases lacrimógenos

Sustancias ilegales o químicas

- Drogas o narcóticos

- Sustancias tóxicas
- Material radioactivo
- Ácidos corrosivos
- Combustibles
- Gas propano o cilindros presurizados

Productos ilegales o restringidos

- Dinero en efectivo
- Productos falsificados
- Documentos falsificados
- Mercancía de contrabando

Productos biológicos o contaminados

- Animales vivos
- Desechos médicos
- Material biológico
- Mercancía mojada o contaminada
- Artículos con moho o derrames

Equipos inseguros

- Baterías dañadas
- Equipos con combustible en su interior
- Paquetes con fugas o residuos inflamables

⚠ Artículos Restringidos

Los siguientes artículos podrán ser aceptados únicamente bajo validación previa:

- Perfumes
- Aerosoles
- Productos de limpieza
- Pinturas
- Adhesivos

- Alcohol doméstico
- Baterías de litio
- Equipos electrónicos
- Herramientas eléctricas
- Plantas eléctricas
- Equipos con motor
- Medicamentos
- Suplementos
- Joyas
- Artículos de alto valor
- Televisores y pantallas grandes
- Electrodomésticos usados
- Productos perecederos

Condiciones especiales

- Equipos con motor deben estar completamente drenados de combustible y aceite.
- Baterías de litio dañadas o sueltas no serán aceptadas.
- Productos perecederos están sujetos a validación según regulaciones aduanales.

Exención de Responsabilidad

QUIVAS Cargo Express no será responsable por:

- Retenciones realizadas por Aduanas
- Confiscaciones por mercancía prohibida
- Retrasos ocasionados por inspecciones gubernamentales
- Información incorrecta proporcionada por el cliente
- Daños causados por empaque inadecuado
- Mercancía enviada sin declaración correcta

El cliente es responsable de declarar el contenido real de cada envío.

QUIVAS se reserva el derecho de:

- Rechazar mercancías
- Solicitar documentación adicional
- Abrir e inspeccionar paquetes
- Suspender envíos sospechosos
- Reportar actividades ilegales a las autoridades correspondientes.

Recomendaciones

Para evitar retrasos, inconvenientes o retenciones aduanales, recomendamos seguir las siguientes indicaciones:

 Declarar correctamente el contenido

El cliente debe declarar de manera exacta:

- Tipo de artículos
- Cantidad
- Valor aproximado
- Condición de la mercancía

Omitir información o declarar mercancía incorrectamente puede ocasionar:

- Retención aduanal
- Penalidades
- Multas
- Decomiso de mercancía

 Empacar adecuadamente

Toda mercancía debe enviarse:

- Limpia
- Seca
- Bien sellada
- Correctamente protegida

QUIVAS no se responsabiliza por daños ocasionados por empaque deficiente.

 Evitar artículos sensibles.

Recomendamos no enviar:

- Dinero en efectivo.
- Documentos originales importantes.
- Pasaportes.
- Títulos.
- Joyas sin declarar.
- Objetos extremadamente frágiles.

 Consultar antes de enviar artículos especiales.

Si tiene dudas sobre algún artículo:

- perfumes,
- baterías,
- herramientas,
- medicamentos,
- televisores,
- productos líquidos,
- Artículos electrónicos, favor de consultar previamente con nuestro equipo antes del envío.

Términos y Condiciones de Envío

Al utilizar los servicios de QUIVAS Cargo Express, el cliente acepta que:

- Toda mercancía podrá ser inspeccionada.
- Aduanas puede realizar revisiones físicas o escaneos.
- Los tiempos de entrega pueden variar por procesos aduanales.
- Los artículos restringidos requieren aprobación previa.
- El cliente asume responsabilidad sobre la información declarada.
- QUIVAS podrá cancelar servicios que incumplan las políticas establecidas.

El envío de artículos prohibidos podrá generar:

- Cancelación inmediata del servicio.
- Retención definitiva de la carga.

- Reporte a las autoridades competentes.